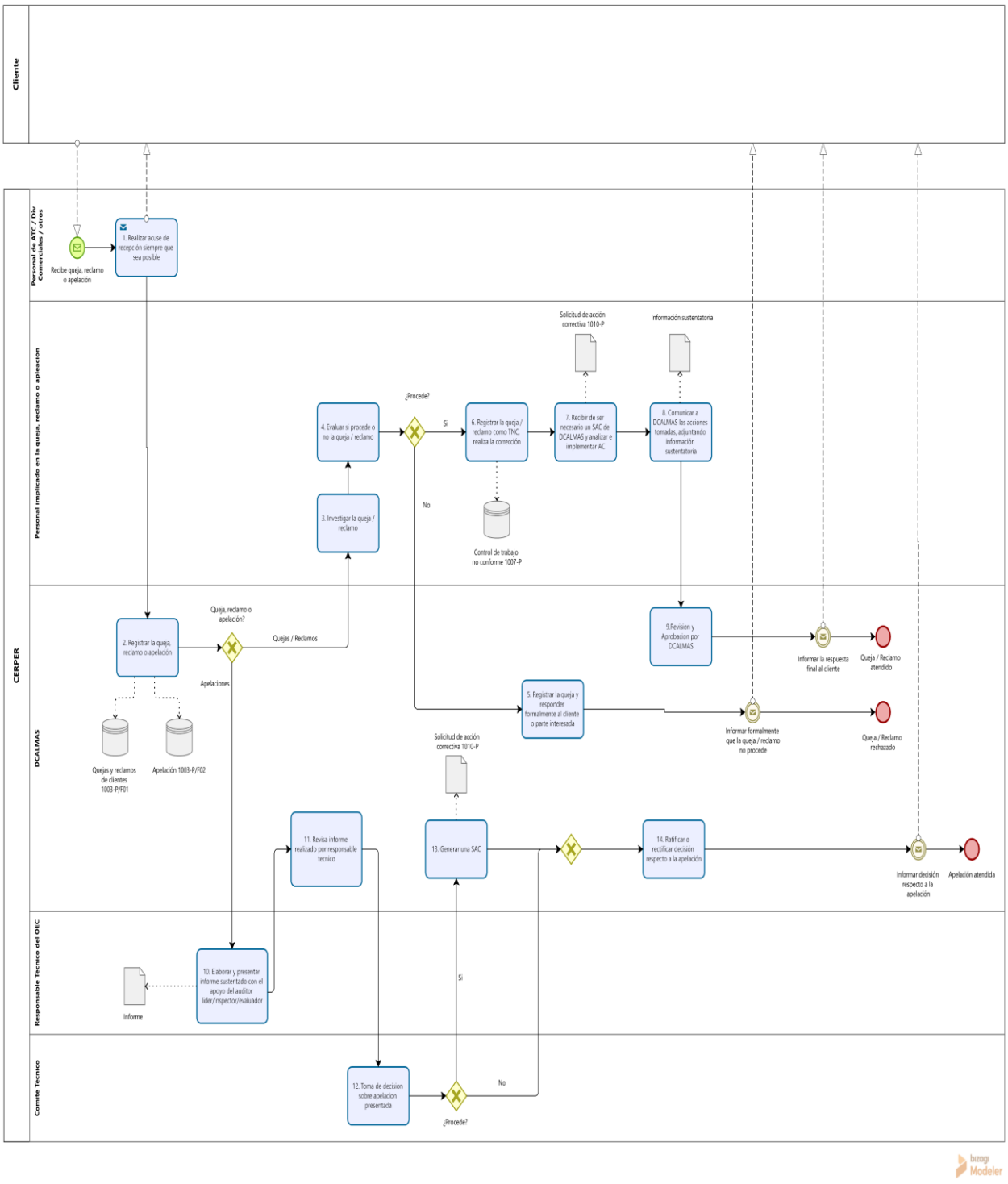
CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.

QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES
FLUJOGRAMA



Elaborado: G. Ganggini Fecha: 2026-09-23	Revisado: S. Espinoza Fecha: 2026-09-23	Aprobado: S. Espinoza Fecha: 2026-09-23
Firma	Firma	Firma

Toda copia impresa no identificada es un documento no controlado

*Control de Cambios: Los textos incorporados se identifican **en negrita y subrayado**, las eliminaciones con **(X)** y, cuando el cambio abarque varias líneas, se utilizará **(NT)** al inicio y al final del texto modificado.*